Qui sommes-nous ?

RSOFT Formation accompagne les professionnels dans le développement de leurs compétences numériques, bureautiques, informatiques et métiers à travers des formations sur mesure dispensées en présentiel ou à distance.

Informations utiles

La Formation :
Les caractéristiques détaillées de la formation (objectifs, prérequis, modalités pédagogiques, reconnaissance éventuelle, modalités de financement et poursuite de parcours) figurent dans le programme de formation remis préalablement au stagiaire.

Horaires de la formation :
Nos formations ont lieu de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00, du lundi au vendredi.

Matériel :
Vous aurez besoin d'un ordinateur avec une connexion internet et d'un accès au logiciel.

Evaluation de formation :
Une évaluation sera faite tout au long de la formation et un QCM vous sera proposé à la fin de la formation pour valider vos acquis.

Accessibilité :
La société RSOFT REUNION s'engage à rendre ses formations accessibles à toutes les personnes, y compris celles en situation de handicap. Nos locaux sont équipés pour accueillir les personnes à mobilité réduite et nous mettons à disposition des équipements spécifiques pour répondre aux besoins particuliers de chacun.

- procédure d'analyse des besoins ;
- aménagements possibles ;
- possibilité de solliciter l'AGEFIPH ;
- accompagnement personnalisé.

Si vous avez des besoins spécifiques liés à une situation de handicap, nous vous invitons à nous en informer lors de votre inscription. Nous nous engageons à mettre en place les aménagements nécessaires pour vous garantir une expérience de formation optimale.
Pour toute question ou demande d'information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : rsoft@rsoft.re ou par téléphone au 0262 26 17 94.

Accessibilité numérique :
Les supports pédagogiques numériques sont conçus afin de favoriser leur accessibilité au plus grand nombre. En cas de besoin spécifique, le participant est invité à contacter le référent handicap avant le début de la formation.

Pour les formations à distance :
Vous recevrez une invitation TEAMS pour rejoindre la formation.

Pour les formations en présentiel :

Notre formateur se déplace chez vous.

Réclamation :

Pendant la formation, tout stagiaire a la possibilité d'émettre une réclamation ou nous faire part d'un aléa en contactant la référente administrative Mme ELLY Isabelle par mail à l'adresse suivante : gestion@rsoft.re.
Toute réclamation fait l'objet d'un enregistrement, d'une analyse et d'une réponse dans les délais prévus par la procédure de traitement des réclamations de RSOFT.

Lieux de restauration et d'hébergement :

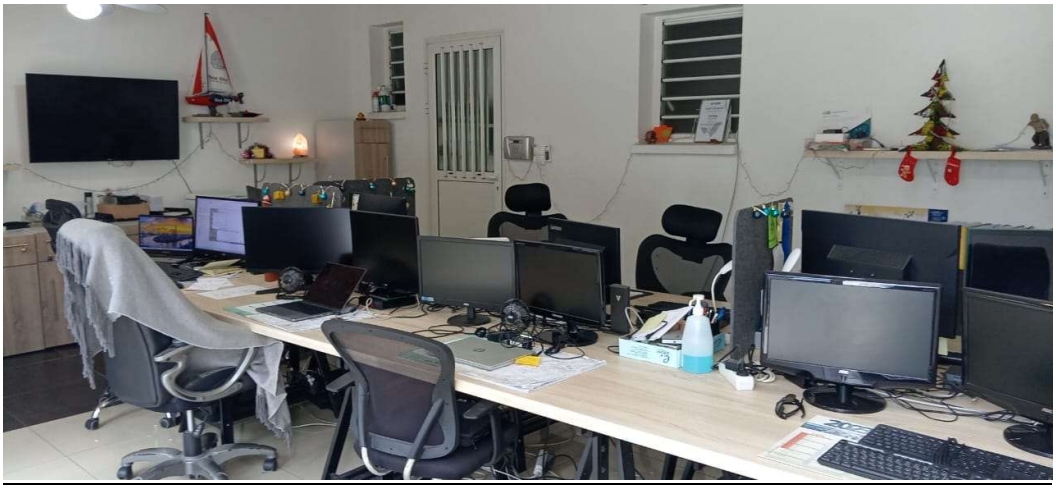
La restauration

La Case Pitey : 105 Rue du Docteur Schweitzer, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 34 26 72.
Le Vieux Canon : 2 Rue du Père Boiteau, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 26 26 26.
Restaurant Le Victoria : 12 Rue du Général de Gaulle, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 27 27 27.
Boulangerie Pâtisserie La Rivière : 45 Rue du Général de Gaulle, La Rivière Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 34 56 78.
La Mie Câline : 12 Rue du Docteur Schweitzer, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 27 27 27.
O'Tacos : 24 Rue Saint-André, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 34 34 34.
Chicken Street : 121 Rue du Faubourg Saint-Martin, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 35 35 35.
Pizza Hut : 9 Rue de Rochechouart, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 36 36 36.
Woodiz Pizza : 42 Rue de Rivoli, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 37 37 37.
Subway : 51 Rue Saint-Paul, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 38 38 38.
Naan Kebab : 39 Avenue de Clichy, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0262 39 39 39.

L'hébergement

Des Cabanes sur Une Ile : 3 Chemin des Marjolaines, La Rivière, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0692 66 06 15.
La Case Nyala : 7 Bis Chemin Des Hortensias, La Rivière, Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0692 66 06 15.
Chic Shack Cabana : Cabane insolite pour couples, nichée au cœur d'une végétation luxuriante. Téléphone : 0692 66 06 15.
Côté Jardin : Bungalow avec terrasse dans un joli jardin arboré, La Rivière Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0692 66 06 15.
Chez Florelle : Maison avec piscine privée, proche de la route menant vers le Cirque de Cilaos, La Rivière Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0692 66 06 15.
Jardin Bourbon : Maison 4* avec jacuzzi, nichée au cœur d'un jardin exotique, La Rivière Saint-Louis, 97421. Téléphone : 0692 66 06 15.

Les locaux RSOFT REUNION avec postes de travail à disposition si formation en nos locaux :



Politique qualité et démarche d'amélioration continue

RSOFT s'engage à :

- adapter les contenus aux besoins des bénéficiaires ;
- garantir l'accessibilité des formations ;
- recueillir systématiquement la satisfaction des participants ;
- traiter les réclamations et axes d'amélioration ;
- inscrire ses actions dans une démarche d'amélioration continue.

Engagement RSE
RSOFT s'engage à promouvoir l'inclusion, l'égalité de traitement, l'accessibilité des formations et la réduction de son impact environnemental dans l'ensemble de ses activités.

Prévention et traitement des situations de violence, harcèlement et discrimination
RSOFT applique une politique de prévention des violences, discriminations et situations de harcèlement. Tout bénéficiaire rencontrant une difficulté peut contacter la direction ou le référent désigné afin qu'une analyse et un traitement adaptés soient mis en œuvre.

Vos interlocuteurs

Fonction	Nom	Contact
Référente administrative	Isabelle Elly	gestion@rsoft.re
Référent handicap	Marius ROCH	marius@rsoft.re
Responsable formation	Marius ROCH	marius@rsoft.re

Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre de la formation sont traitées conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles. Le stagiaire peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou de suppression auprès de RSOFT.